

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

Plan International Deutschland e.V.
Bramfelder Straße 70
22305 Hamburg
Deutschland



Geltungsbereich

Zufriedenheit der Paten und Spender mit dem Service und Leistungsangebot der Hilfsorganisation



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 141210
Auditbericht-Nr. 3534 0892

Gültig von 2023-06-27
Gültig bis 2024-05-28
Erstzertifizierung 2014

Stefanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-06-27

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.